



PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

2023 - 2027



MUNICIPIO DE
ESQUEL

EJES DE TRABAJO

1. Ciudad Verde
2. Ciudad Deportiva
3. **Ciudad Inteligente**
4. Ciudad que Crece
5. Ciudad Saludable
6. Ciudad Educadora
7. Ciudad Turística
8. Ciudad Cultural
9. Ciudad Inclusiva
10. Ciudad para Vivirla



ESQUEL CIUDAD INTELIGENTE

¡Conocé nuestro plan!



Este eje se propone impulsar y aplicar de manera progresiva las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en nuestro municipio, con el fin de mejorar la gestión de recursos, promover un equilibrio económico, mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos y vecinas y fomentar condiciones medioambientales más favorables.



Una ciudad inteligente implica aprovechar los avances tecnológicos para transformar y optimizar diversos aspectos de la vida urbana. Mediante la implementación de soluciones inteligentes y conectadas, buscamos mejorar la eficiencia de los servicios públicos, la movilidad urbana, la seguridad, la sostenibilidad ambiental y la participación ciudadana.



La implementación de soluciones digitales mejora la calidad de vida de nuestros ciudadanos, comprende la creación de plataformas digitales y aplicaciones móviles que permitan ofrecer servicios municipales más accesibles y eficientes, facilitando la comunicación entre los ciudadanos y el municipio.

FUNDAMENTACIÓN

En el contexto de las ciudades modernas, las tecnologías de la información y comunicación (TICs) desempeñan un papel crucial, ya que tienen el potencial de mejorar significativamente la calidad de vida de los ciudadanos y la eficiencia en la gestión urbana.

Las TIC ofrecen acceso a servicios vitales como salud, educación y bienestar, así como a la información necesaria para el día a día de los habitantes. Además, permiten una gestión urbana más eficiente al posibilitar la planificación y administración mejoradas de los recursos, así como una respuesta más ágil ante situaciones de emergencia o crisis.

La aplicación de las TICs también conlleva beneficios medioambientales, contribuyendo a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y a la mejora de la sostenibilidad en las ciudades. Esto se logra mediante la



implementación de sistemas de transporte y energía más eficientes, así como la gestión inteligente de los recursos disponibles.



Es fundamental reconocer que las TICs son una herramienta transformadora que impulsa la innovación y el progreso en el ámbito urbano. Su utilización estratégica y consciente puede generar un impacto positivo en la vida de los ciudadanos, al tiempo que promueve el desarrollo sostenible y la resiliencia de nuestras ciudades.



OBJETIVOS PRINCIPALES

- Establecer una infraestructura tecnológica sostenible para el desarrollo futuro, crear una red de comunicaciones eficiente, instalar sistemas de almacenamiento y procesamiento de datos, así como la adopción de prácticas de seguridad cibernética robustas.
- Mejorar la experiencia urbana para residentes y turistas que visitan nuestra ciudad desplegando soluciones tecnológicas innovadoras que mejoren la movilidad urbana, faciliten el acceso a información y servicios, y fomenten la interacción y participación ciudadana.
- Brindar servicios eficientes y de calidad mediante la aplicación de tecnologías avanzadas. Buscaremos optimizar la gestión de los servicios municipales, como la recolección de residuos, el suministro de agua y energía, y la seguridad ciudadana. Aspiramos a ofrecer servicios ágiles, transparentes y orientados a satisfacer las necesidades de nuestra comunidad, mejorando así la calidad de vida de todos los esquelenses.

Nuestros objetivos principales están enfocados en el desarrollo de una infraestructura tecnológica sostenible, la mejora de la experiencia urbana y la prestación de servicios eficientes y de calidad. A través de estas metas, buscamos construir una ciudad moderna y adaptada a los desafíos del

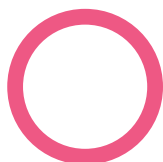


siglo XXI, donde la tecnología sea una herramienta clave para el bienestar y el progreso de todos los que la habitan y visitan.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



- Implementar una red de comunicaciones de alta velocidad y capacidad para garantizar una conectividad confiable y eficiente en toda la ciudad.



- Desarrollar sistemas de almacenamiento y procesamiento de datos escalables que permitan gestionar grandes volúmenes de información de manera segura y efectiva.

- Promover prácticas de seguridad cibernética y protección de datos para salvaguardar la privacidad de los ciudadanos y garantizar la integridad de los sistemas tecnológicos.

- Desarrollar aplicaciones móviles y plataformas digitales que brinden información en tiempo real sobre eventos, servicios, transporte público, lugares de interés y actividades culturales.

- Implementar soluciones inteligentes de movilidad urbana, como sistemas de transporte público integrados, estacionamientos inteligentes y gestión del tráfico basada en datos.

- Fomentar la participación ciudadana a través de herramientas digitales que permitan a los residentes compartir ideas, sugerencias y preocupaciones, y participar en la toma de decisiones sobre el desarrollo urbano.

- Implementar sistemas de gestión inteligente de recursos, como la monitorización de consumos energéticos y la optimización de la distribución de agua, para reducir el desperdicio y mejorar la eficiencia.

- Desarrollar soluciones tecnológicas para una respuesta rápida a situaciones de emergencia, como alertas tempranas y sistemas de comunicación efectivos entre autori-



dades y ciudadanos.

- Mejorar la atención al cliente y la eficiencia de los servicios municipales a través de la implementación de sistemas de atención ciudadana digital, permitiendo solicitudes, consultas y trámites en línea.

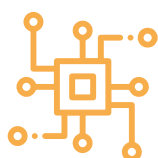


SUBEJES DE TRABAJO

- 1.1** Infraestructura tecnológica
- 1.2** Movilidad inteligente
- 1.3** Participación ciudadana
- 1.4** Servicios municipales eficientes
- 1.5** Desarrollo sostenible y medio ambiente
- 1.6** Capacitación tecnológica



1.1



INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

FIBRA ÓPTICA.

Impulsar la instalación de fibra óptica, con el objetivo de potenciar el sector tecnológico y promover un modelo productivo basado en el conocimiento y la innovación en nuestra ciudad. Trabajaremos en colaboración con empresas privadas para facilitar las inversiones necesarias que permitan la llegada de la fibra óptica a Esquel. Esta infraestructura de conectividad será fundamental para lograr una inserción efectiva en el mundo y diversificar nuestra matriz productiva. Con la implementación de la fibra óptica, brindaremos a nuestra comunidad la conectividad necesaria para impulsar el desarrollo de emprendimientos tecnológicos, el crecimiento de la industria digital y el acceso a nuevas oportunidades en el ámbito del conocimiento. Además, esta iniciativa contribuirá a la generación de empleo, el fortalecimiento de la economía local y la mejora de los servicios públicos a través de soluciones tecnológicas innovadoras.

PUNTOS WIFI.

Desarrollar el proyecto “Esquel WiFi” con el objetivo de proporcionar acceso libre a Internet a todos los habitantes de Esquel. Para lograrlo, instalaremos más de 50 puntos de acceso a WiFi estratégicamente ubicados en lugares como plazas, La Zeta, Instalaciones Municipales, Sedes Vecinales y otros espacios públicos. De esta manera, nos aseguraremos de que la conexión a Internet esté disponible de forma accesible y conveniente para todos.

Además, pondremos a disposición de los estudiantes la posibilidad de utilizar el WiFi educativo, el cual requerirá una contraseña de acceso que podrán solicitar en sus respectivas escuelas. Con esto, garantiremos que los alumnos tengan acceso a valiosos recursos educativos en línea y puedan aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje que brinda la tecnología.

Mediante la implementación de este proyecto, buscamos promover la igualdad de oportunidades y el acceso a la información para todos los residentes de nuestra ciudad. La disponibilidad de conexión WiFi gratuita y los puntos de acceso en espacios públicos facilitarán la comunicación, el aprendizaje, el desarrollo personal y el acceso a servicios en línea.

POLO TECNOLÓGICO.

Colaborar el Centro de Investigación y Extensión Forestal Andino Patagónico (CIEFAP) y la Universidad San Juan Bosco para establecer un Polo Tecnológico en nuestra ciudad. Este espacio estará diseñado para albergar empresas dedicadas al desarrollo de software, hardware, informática, electrónica y telecomunicaciones, brindándoles condiciones competitivas y fomentando la incubación de nuevas pymes.

Nuestra prioridad será respaldar iniciativas que ofrezcan soluciones innovadoras y mejoren la calidad de vida de las comunidades y personas en situación de vulnerabilidad social. El Distrito Tecnológico se convertirá en el escenario ideal para que estos emprendimientos generen un impacto positivo en lo social, ambiental y económico.

Con este proyecto, buscamos posicionar a Esquel como un referente regional en innovación y desarrollo tecnológico. Nuestra meta es generar empleo, aumentar los ingresos y crear oportunidades para los habitantes de nuestra ciudad, al tiempo que contribuimos a la sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente.

Trabajando de la mano del CIEFAP y la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, consolidaremos un ecosistema que fomente la colaboración, la creatividad y el intercambio de conocimientos entre las empresas y el sector educativo. Queremos que el Polo Tecnológico de Esquel sea reconocido por su capacidad para impulsar la innovación, el crecimiento económico y la mejora de la calidad de vida de nuestra comunidad.

APP EMPRENDEDORES.

Implementar una aplicación para que los emprendedores locales tengan la oportunidad de comercializar sus productos y servicios a través de una plataforma innovadora y única: el Metaverso Esquel. Este entorno virtual, accesible desde diversos dispositivos como computadoras y dispositivos móviles, les brindará una experiencia novedosa y actual, generando un mayor interés en comparación con las plataformas tradicionales existentes en la actualidad.

En el Metaverso Esquel, los emprendedores podrán destacar y diferenciarse al ofrecer sus productos y servicios en una página distinta a cualquier otro servicio conocido en el mercado. Esta plataforma les proporcionará una amplia visibilidad y una audiencia potencialmente global, permitiéndoles llegar a un público más amplio y diverso.

Además, el Metaverso Esquel ofrecerá a los emprendedores locales una serie de herramientas y recursos para potenciar sus negocios, como la posibilidad de crear entornos virtuales interactivos para mostrar sus productos de manera creativa, establecer conexiones con otros emprendedores y participar en eventos y ferias virtuales que fomenten la colaboración y el intercambio comercial. Brindará a los emprendedores locales una plataforma vanguardista y atractiva para promover sus productos y servicios, destacándose en un entorno virtual único y atrayendo la atención de un público diverso y global.

1.2



MOVILIDAD INTELIGENTE

APP TAXI.

Implementar una aplicación móvil que permita solicitar el servicio de taxis dentro de la ciudad, ofreciendo acceso en tiempo real a información sobre el vehículo y el conductor, lo cual garantizará una mayor seguridad y calidad del servicio. Además, la aplicación permitirá georreferenciar los viajes, ofrecer opciones de pago con tarjeta de crédito, débito y efectivo, así como la posibilidad de calificar la experiencia del usuario. Con esta iniciativa, buscamos mejorar el control de la seguridad y calidad del servicio de taxis, modernizando las opciones de pago y brindando a los usuarios la capacidad de estimar la tarifa y duración del viaje de antemano.

APP COLECTIVO.

Desarrollar una aplicación móvil para usuarios de transporte público que ofrecerá una interfaz ágil y sencilla. Al abrir la aplicación, se mostrarán de manera clara todas las líneas de colectivos cercanas y se indicará en cuántos minutos llegarán los próximos vehículos.

Además, los usuarios tendrán la opción de ingresar la dirección de destino para recibir sugerencias sobre la combinación ideal de medios de transporte, así como una estimación del horario de llegada. Todo esto con solo presionar un botón.

La aplicación también contará con un sistema de seguimiento satelital en tiempo real del transporte público de

la ciudad, permitiendo a los usuarios conocer la ubicación exacta de los vehículos y su disponibilidad.

Con esta aplicación, buscamos brindar a los usuarios de transporte público una herramienta eficiente y práctica para planificar sus desplazamientos, optimizando sus trayectos y reduciendo el tiempo de espera en paradas y estaciones.



1.3



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

BILLETERA VIRTUAL ESQUEL.

Implementar una Billetera Digital Municipal basada en criptoactivos, diseñada específicamente para operar dentro de un ecosistema cerrado exclusivo para el municipio. A diferencia de las criptomonedas convencionales, esta billetera no puede ser canjeada por dinero físico y su uso se limita al ámbito local. Esta innovadora solución utiliza una robusta base de datos en línea donde se registran todas las transacciones de forma segura e inmutable. Para garantizar la integridad de los registros, se emplearán claves criptográficas y los datos se distribuirán en múltiples bases, lo que dificulta cualquier intento de manipulación o falsificación.

En este contexto, desarrollaremos una billetera digital que permitirá acreditar y gastar una “moneda” virtual. El municipio recompensará a los vecinos con créditos virtuales por realizar una serie de acciones incentivadas, como el pago de impuestos en tiempo y forma, la separación de residuos y las buenas acciones ciudadanas. Estos “activos” serán depositados en la billetera digital, disponible para su descarga en la tienda de aplicaciones, y los vecinos podrán utilizarlos para realizar compras en establecimientos locales y realizar pagos en el ámbito municipal.

Con esta iniciativa, buscamos promover la participación activa de los ciudadanos en la comunidad y fomentar prácticas positivas. Al recompensar las acciones responsables y beneficiosas, impulsaremos el desarrollo sostenible, la colaboración

ciudadana y el fortalecimiento del tejido local. La Billetera Digital Municipal se convertirá en una herramienta innovadora que promueve la economía local y fomenta la interacción entre los vecinos y los negocios de nuestra ciudad.



1.4



SERVICIOS MUNICIPALES EFICIENTES

APP ESQUEL.

“Una aplicación para hacer todo”

Desarrollar una aplicación integrada para dispositivos móviles, computadoras y visores de realidad virtual (RV). **Esta aplicación ofrecerá una amplia gama de servicios y acciones que se detallan a continuación, con el objetivo de mejorar la experiencia de los ciudadanos y visitantes en Esquel.**

01. ALERTA

Implementar una aplicación móvil para los “botones de alerta”, que los vecinos podrán descargar. Esta aplicación permitirá enviar notificaciones al Centro Unificado de Emergencias 377 Esquel, brindando una vía directa de comunicación en situaciones de emergencia. El botón de alerta estará disponible para víctimas de violencia de género, comerciantes, menores y demás vecinos que necesiten contactar al Centro Unificado de Emergencias para informar sobre cuestiones de salud, incendios, robos u otras emergencias. La aplicación se instalará en los dispositivos móviles y permitirá georreferenciar la ubicación del usuario. Cuando se presione el botón de alerta, se activará una alarma en el Centro Unificado de Emergencias para coordinar el trabajo entre bomberos, policía, hospital y otras instituciones relevantes, que se dirigirán de inmediato a la ubicación del solicitante para brindar la asistencia necesaria.

02. TURNOS

Implementar un sistema de gestión de turnos en línea para mejorar la organización de la demanda, agilizar procesos y ahorrar tiempo a nuestra comunidad, a través de una computadora o dispositivo móvil, se podrá seleccionar el trámite que desees realizar y reservar una fecha y hora de manera sencilla e intuitiva.

Este sistema de gestión de turnos en línea tiene como principal objetivo eliminar las largas filas de espera en las oficinas municipales y proporcionar una atención de mayor calidad. Al utilizar este sistema, los esquelenses podrán minimizar los tiempos de espera y contar con una atención más eficiente y personalizada.

Además, este sistema permitirá a la comunidad planificar sus visitas a las oficinas municipales de forma más conveniente, evitando pérdidas de tiempo innecesarias y brindando una experiencia más satisfactoria en la realización de trámites.

Con la implementación de este sistema de gestión de turnos en línea, buscamos ofrecer a nuestra comunidad un servicio moderno, eficiente y orientado a satisfacer sus necesidades de una manera más ágil y cómoda.

03. HIGIENE URBANA

Implementar un sistema de control en tiempo real utilizando dispositivos GPS en camiones y contenedores, con el fin de garantizar el cumplimiento adecuado del servicio de recolección de basura e higiene urbana en nuestra Ciudad. A través de este sistema de monitoreo, podremos visualizar en tiempo real el trabajo de recolección y verificar que se cumpla con el plan de trabajo, asegurando que se realicen todas las tareas previstas de manera adecuada y supervisar que

los camiones sigan la ruta establecida, garantizando una cobertura eficiente y completa de toda la zona.

La implementación de este sistema nos permitirá mejorar la eficiencia y la efectividad del servicio de recolección. Además, brindará a los vecinos la posibilidad de conocer el recorrido propuesto, los horarios y el tipo de residuos que se recolectarán cada día. Esto les permitirá estar informados y organizar de manera más efectiva la disposición de sus residuos.

DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES Y DIGESTO MUNICIPAL.

Digitalizar los expedientes administrativos y el digesto municipal, con el objetivo de mejorar la eficiencia y brindar un mejor servicio a los esquelenses. Para lograrlo, proponemos digitalizar todas las ordenanzas existentes, lo que nos permitirá analizar la situación pasada, presente y futura de nuestra ciudad y proporcionar las herramientas necesarias para un funcionamiento óptimo.

En este sentido, pondremos en marcha una plataforma integral de Gestión Documental Digital, que simplificará, integrará y agilizará la resolución de los trámites administrativos. Este sistema ofrecerá un servicio de trazabilidad a la ciudadanía de Esquel, asegurando la convivencia y estandarización de los ecosistemas municipales.

Además de mejorar la eficiencia, esta iniciativa promoverá la transparencia al garantizar una mayor accesibilidad a los archivos y expedientes municipales. Asimismo, contribuirá significativamente a la conservación del medio ambiente al reducir el consumo de papel y tinta.

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, consideramos que esta iniciativa es fundamental para respaldar nuestra concepción ambientalista. La digitalización de expedientes y la implementación de una plataforma de gestión documental digital nos permitirá avanzar hacia una administración más sostenible y consciente del impacto ambiental.

1.5



DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE

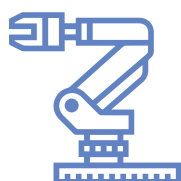
APP URBOTICA.

Implementar medidores de provisión en los servicios de calefacción, electricidad y agua, con el objetivo de mejorar la eficiencia energética. Estos medidores inteligentes estarán equipados con un sistema de comunicación que permitirá la interacción con un software central encargado de gestionar los datos recopilados y controlar su procesamiento.

Esta iniciativa traerá consigo una serie de beneficios significativos. En primer lugar, los usuarios podrán recibir facturas basadas en un consumo real y preciso, lo que evitará sorpresas y promoverá un uso más consciente de la energía. Además, los medidores inteligentes permitirán un monitoreo detallado de la calidad de entrega de los servicios, lo que facilitará la detección temprana de problemas y el mantenimiento oportuno de los sistemas de distribución.

Otro beneficio clave es el ahorro de energía. Al tener acceso a información en tiempo real sobre su consumo, los usuarios podrán identificar patrones de uso ineficientes y tomar medidas para reducir su consumo energético, lo que no solo generará ahorros económicos, sino también un impacto positivo en el medio ambiente.

1.6



CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA

AULA DE ROBÓTICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS.

Implementar un programa con el objetivo de fomentar el acceso de niños y niñas a las nuevas tecnologías. Este programa incluirá capacitaciones adaptadas a su edad en áreas como programación, manejo de equipos y gestión de proyectos.

Establecer un espacio de formación que ofrecerá una amplia variedad de capacitaciones en oficios tradicionales y nuevas tecnologías. Nuestro enfoque estará en brindar oportunidades de aprendizaje en oficios digitales, con el propósito de fomentar la creación de emprendimientos y el autoempleo.

A través de estas capacitaciones, buscamos proporcionar a los participantes las habilidades necesarias para desenvolverse en el mundo digital actual, al tiempo que impulsamos su creatividad y pensamiento crítico. Adaptaremos los contenidos y las metodologías de enseñanza según la edad de cada grupo, garantizando una experiencia educativa enriquecedora y adecuada para su desarrollo.

El programa se basa en el principio de equidad, buscando cerrar la brecha digital y brindar igualdad de oportunidades a todos los niños y niñas. Queremos que tengan acceso a herramientas tecnológicas y conocimientos relevantes, permitiéndoles explorar su potencial y abrir nuevas puertas hacia un futuro próspero. Con la combinación de capacitaciones en oficios tradicionales y nuevas tecnologías, aspiramos a fortalecer el espíritu emprendedor y fomentar la generación de empleo a

nivel local. Queremos empoderar a los participantes para que puedan crear sus propios proyectos y contribuir al desarrollo económico de la comunidad.

CAPACITACIÓN Y ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO.

Promover el proyecto “Taller Especial 4.0: Desarrollo 3D, Metaversos y Marketing Digital” a través de la Dirección de Educación del Municipio, utilizando el Aula Robótica Municipal y los Puntos Digitales de Esquel. Este proyecto estaría enmarcado dentro del “Programa de Capacitación 4.0 y Economía del Conocimiento”.

Para llevar a cabo este proyecto, trabajaremos en conjunto con las instituciones de Esquel, que son los destinatarios directos: el Taller Especial 4.0 “El valor de la diversidad” y el Taller Protegido de Producción “Emprender Esquel”.

Los objetivos del proyecto serán los siguientes:

- 1.** Promover la formación y capacitación de jóvenes y adultos con discapacidad en temas relacionados con la Economía del Conocimiento. Buscamos impulsar la reconversión de sus producciones, mejorar sus condiciones laborales e incrementar sus ingresos;
- 2.** Generar servicios y mejoras relacionadas con los productos actuales en el distrito de Esquel. Además, buscaremos desarrollar nuevos canales de comercialización y venta que impulsen la economía local;
- 3.** Formar personal capaz de transmitir sus conocimientos y experiencias, creando una comunidad de aprendizaje en las nuevas capacidades de la Economía del Conocimiento.
- 4.** Fomentar la integración e inclusión de personas con discapacidad a través de la formación en habilidades y conocimientos tecnológicos. También trabajaremos en

la generación de procesos productivos, la reconversión y transformación de los existentes.

Durante un período de 6 meses, los participantes del taller se formarán en áreas como Impresión 3D, uso de teléfonos celulares, Marketing Digital y emprendedurismo. Estas habilidades les permitirán ampliar y optimizar su producción, organizar sus procesos y tiempo, y desarrollar nuevos canales de comercialización y difusión de su trabajo en todo el municipio de Esquel.

CIUDAD DEL EMPRENDEDOR TECNOLÓGICO.

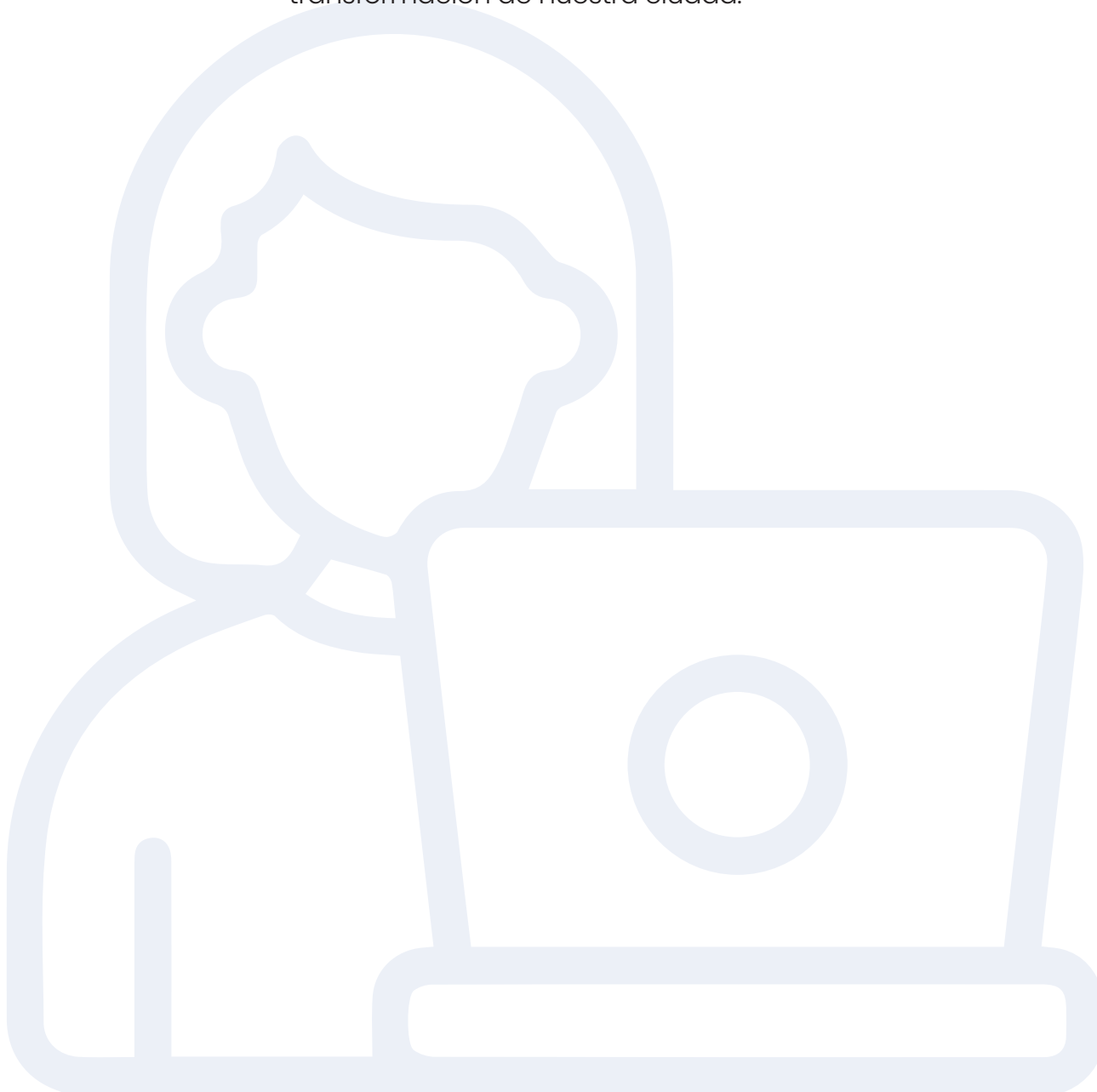
Crear del Distrito del Conocimiento Tecnológico en la ciudad de Esquel, como parte de un plan integral que incluye capacitación, apoyo continuo y respaldo económico a emprendedores, en coordinación con los gobiernos provincial y nacional. Este distrito se convertirá en una plataforma innovadora que combina tecnología avanzada y ciencia aplicada para la producción de bienes y servicios, impulsando el desarrollo tecnológico de la región y fomentando la formación de nuevos talentos en programación e innovación.

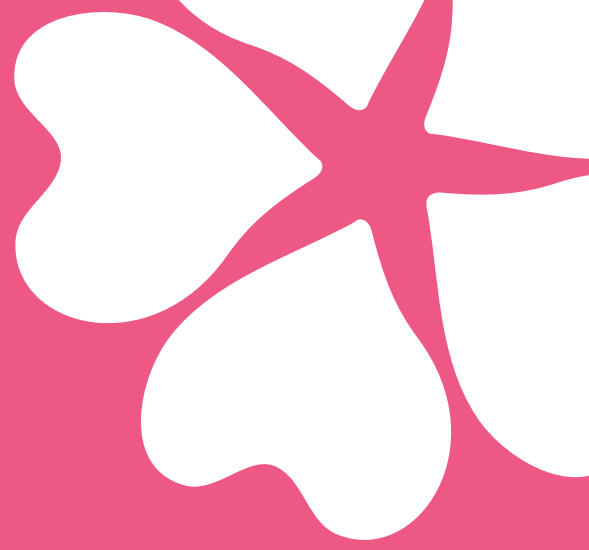
Nuestro objetivo principal es contribuir al desarrollo económico de alto valor agregado, promover la cultura científico-tecnológica y fomentar la sinergia entre el ámbito académico, gubernamental y empresarial.

A través del Distrito del Conocimiento Tecnológico, brindaremos un entorno propicio para el intercambio de conocimientos, la colaboración entre diferentes actores y la generación de oportunidades de negocio. Apoyaremos a los emprendedores con programas de capacitación, asesoramiento técnico y financiamiento para impulsar sus proyectos innovadores.

Además, estableceremos alianzas estratégicas con instituciones educativas, centros de investigación y empresas tecnológicas para promover la formación de recursos humanos altamente calificados y fomentar la investigación y el desarrollo en áreas clave.

El Distrito del Conocimiento Tecnológico de Esquel se convertirá en un referente regional en innovación y desarrollo tecnológico, generando empleo, atrayendo inversiones y promoviendo el crecimiento económico sostenible. Será un espacio dinámico donde se promueva la creatividad, la colaboración y el espíritu emprendedor, sentando las bases para el progreso y la transformación de nuestra ciudad.





MUNICIPIO DE
ESQUEL